



OXNARD POLICE DEPARTMENT

Protecting Our Community with Exceptional Service

CHIEF OF POLICE

Scott Whitney

ASSISTANT POLICE CHIEF

Jason Benites

ASSISTANT POLICE CHIEF

Eric S. Sonstegard

251 SOUTH C STREET, OXNARD, CALIFORNIA 93030-5789 * (805) 385-7600 * <http://oxnardpd.org>

To Whom It May Concern:

We at the Oxnard Police Department are constantly striving to provide the highest quality service in a courteous and professional manner. Those that we serve are an important source of information and feedback about the quality of our service. Also, unfortunately, in the course of police operations, conflicts or misunderstandings arise between Police Department employees and community members. Recognizing these facts, we have an established procedure that permits members of the community to report Police Department employee conduct that they feel is exemplary, or unprofessional. If you feel that a member of the Oxnard Police Department has acted in a commendable manner or has acted improperly, a "Citizen Commendation/Complaint" form is available.

The purpose of this commendation/complaint procedure is two-fold. First, we wish to give the community an opportunity to document their appreciation for the efforts of our employees. Secondly, this is a method to monitor Police Department employee conduct and to take corrective action when the circumstances justify it. The citizen's complaint procedure will not be used as a means for reducing or dropping a criminal or traffic charge. It is a formal, administrative procedure used by the police administration to insure that members of the community are treated properly and are receiving superior service.

In all instances, we encourage community members to contact the Watch Commander or a Supervisor. **Watch Commanders are available 24 hours a day at 385-7778.** Community members can request that the Police Department employee call a Supervisor at the time of the incident. Many times, in negative encounters, the Watch Commander or Supervisor can provide information that explains what occurred. If they cannot satisfactorily explain the conduct of a Police Department employee or a policy of this department, you should submit a "Citizen's Commendation/Complaint" so that the incident may be investigated.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "S. Whitney".

Scott Whitney
Chief of Police



OXNARD POLICE DEPARTMENT

Protecting Our Community with Exceptional Service

CHIEF OF POLICE
Scott Whitney

ASSISTANT POLICE CHIEF
Jason Benites

ASSISTANT POLICE CHIEF
Eric S. Sonstegard

251 SOUTH C STREET, OXNARD, CALIFORNIA 93030-5789 * (805) 385-7600 * <http://oxnardpd.org>

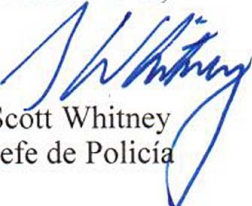
A Quien Corresponda:

Nosotros en el Departamento de Policía estamos constantemente tratando de proveer servicio de la más alta calidad en una manera profesional. Nuestros Servicios son una importante fuente de información y respuestas tocante la calidad de nuestros servicios. También desdichadamente en el curso de las operaciones de la policía, conflictos o equivocaciones resultan entre los empleados del Departamento de Policía y los miembros de la comunidad a quien servimos. Reconociendo esto, tenemos un proceso establecido que permite a miembros de la comunidad reportar al Departamento de Policía conducta de sus empleados que ellos creen que fue ejemplar o impropia. Si Usted cree que un empleado del Departamento de Policía se ha portado en una manera ejemplar o se ha portado inapropiadamente, una forma "Recomendación/Queja De Ciudadano" está disponible para usted.

El objetivo de este proceso de recomendación/queja es doble. Primero, queremos darle a la comunidad una oportunidad para documentar su apreciación por los esfuerzos de nuestros empleados. Segundo es un método para controlar la conducta de los empleados del Departamento de Policía y tomar acciones correctivas cuando las circunstancias lo justifican. El proceso no se usará para reducir o eliminar un cargo criminal o violación de tráfico. Es un proceso formal, administrativo, utilizado por la Administración del Departamento de Policía para asegurar que los miembros de la comunidad sean tratados bien y que estén recibiendo servicio superior.

En todo caso, le aconsejamos a miembros de la comunidad que se comuniquen con el Comandante de Policía o un Supervisor. **Los Comandantes de Policía están disponibles las 24 horas del día. El número de teléfono es 385-7778.** Miembros de la comunidad pueden pedir que los empleados del Departamento de Policía llamen a un Supervisor al tiempo que esté ocurriendo el incidente. Muchas veces, en encuentros negativos el Comandante o Supervisor pueden proveerle información que explique lo que paso. Si el Comandante no le explica la acción del empleado o la póliza del Departamento de Policía a su satisfacción, Usted puede someter una "Recomendación/Queja De Ciudadano" para que el incidente sea investigado.

Sinceramente,



Scott Whitney
Jefe de Policía

CITIZEN'S COMMENDATION/COMPLAINT
RECOMENDACIÓN/QUEJA DE CUIDADANO

Date Received _____
Fecha Recibida

Time Received _____
Hora Recibida

Name of Commentator: _____
Nombre de la persona haciendo la recomendación/queja

Age: _____
Edad

Address: _____
Domicilio

Telephone Numbers: Day: _____
Números de Teléfono: Día

Evening: _____
Noche

Email Address: _____
Correo Electronico:

Time and Date of Occurrence: _____
Hora y Fecha de la Ocurrencia

Location(s) of Occurrence: _____
Localización(es) de la Ocurrencia

Officer(s) Involved: _____
Oficial(es) involucrado(s)

Type of Comment: ___ Commendation ___ Complaint (Brief – offensive language, harassment, etc.)
Tipo de Comentario: ___ Recomendación ___ Queja (Breve – lenguaje ofensivo, hostigamiento, etc.)

Brief Narrative of Circumstances:
Breve narrativo de las circunstancias:

Witnesses: Name _____
Nombre _____
Address _____ Telephone _____
Domicilio _____ Teléfono _____

Name _____
Nombre _____
Address _____ Telephone _____
Domicilio _____ Teléfono _____

WARNING It is a violation of Section 47.5 of the California Civil Code to knowingly file a false complaint against any person. Doing so could subject you to a civil lawsuit.

ADVERTENCIA Es una violación de sección 47.5 del Código Civil de California hacer una queja falsa deliberadamente contra cualquier persona. Con hacerlo se puede exponer a una demanda en la corte civil.

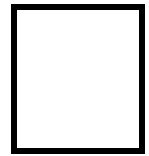
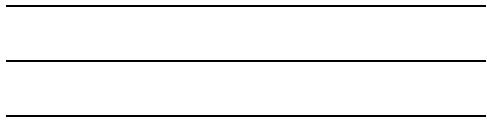
“I hereby certify that, to the best of my knowledge, the statements herein are true.”
“Yo certifico que, en lo mejor de conocimiento, las declaraciones contenidas son verdaderas.”

Signature of Commentator: _____
Firma de la persona haciendo la recomendación/queja

Form provided by: _____ Date: _____
Forma suministrado por: _____ Fecha: _____

Action(s) taken by Supervisor (Investigated, Officer Counseled, Unfounded, Referred to the Professional Standards Unit, etc.)
Acción(es) tomada por el supervisor (Investigadas, Aconsejado, Caso Invalido, Referido a la Unidad de Normas de Conducta, etc.)

Report received by: _____ Date: _____
Reporte recibido por: _____ Fecha: _____



City of Oxnard Police Department
Internal Affairs Unit
251 South "C" Street
Oxnard, California 93030