



**JOHN CROMBACH**  
Police Chief

To Whom It May Concern:

We at the Oxnard Police Department are constantly striving to provide the highest quality service in a courteous and professional manner. Those that we serve are an important source of information and feedback about the quality of our service. Also, unfortunately, in the course of police operations, conflicts or misunderstandings arise between Police Department employees and community members. Recognizing these facts, we have an established procedure that permits members of the community to report Police Department employee conduct that they feel is exemplary, or unprofessional. If you feel that a member of the Oxnard Police Department has acted in a commendable manner or has acted improperly, a "Citizen Commendation/Complaint" form is available.

The purpose of this commendation/complaint procedure is two-fold. First, we wish to give the community an opportunity to document their appreciation for the efforts of our employees. Secondly, this is a method to monitor Police Department employee conduct and to take correction action when the circumstances justify it. The citizen's complaint procedure will not be used as a means for reducing or dropping a criminal or traffic charge. It is a formal, administrative procedure used by the police administration to insure that members of the community are treated properly and are receiving superior service.

In all instances, we encourage community members to contact the Watch Commander or a Supervisor. **Watch Commanders are available 24 hours a day at 385-7778.** Community members can request that the Police Department employee call a Supervisor at the time of the incident. Many times, in negative encounters, the Watch Commander or Supervisor can provide information that explains what occurred. If they cannot satisfactorily explain the conduct of a Police Department employee or a policy of this department, you should submit a "Citizen's Commendation/Complain" so that the incident may be investigated.

Sincerely,

John Crombach  
Chief of Police



**JOHN CROMBACH**  
Police Chief

A Quien Corresponda:

Nosotros en el Departamento de Policía estamos constantemente tratando de proveer servicio de la más alta calidad en una manera profesional. Nuestros Servicios son una importante fuente de información y respuestas tocante a la calidad de nuestros servicios. También desdichadamente en el curso de las operaciones de la policía, conflictos o equivocaciones resultan entre los empleados del Departamento de Policía y los miembros de la comunidad a quien servimos. Reconociendo esto, tenemos un proceso establecido que permite a miembros de la comunidad reportar al Departamento de Policía conducta de sus empleados que ellos creen que fue ejemplar o impropia. Si Usted cree que un empleado del Departamento de Policía se ha portado en una manera ejemplar o se ha portado en una manera ejemplar o se ha portado inapropiadamente, una forma "Recomendación/Queja De Ciudadano" esta disponible para Usted.

El objetivo de este proceso de recomendación/queja es doble. Primero, queremos darle a la comunidad una oportunidad para documentar su apreciación por los esfuerzos de nuestros empleados. Segundo es un método para controlar la conducta de los empleados del Departamento de Policía y tomar acciones correctivas cuando las circunstancias lo justifican. El proceso no es usara para reducir o eliminar un cargo criminal o violación de trafica. Es un proceso formal, administrativo, utilizado por la Administración del Departamento de Policía para asegurar que los miembros de la comunidad sean tratados bien y que estén recibiendo servicio superior.

En todo caso, le aconsejamos a miembros de la comunidad que se comuniquen con el Comandante de Policía o un Supervisor. Los Comandantes de Policía están disponibles las 24 horas del día. El numero de teléfono es 385-7778. Miembros de la comunidad pueden pedir que los empleados del Departamento de Policía llamen a un Supervisor al tiempo que este ocurriendo el incidente. Muchas veces, en encuentros negativos el Comandante o Supervisor puede proveerle información que explique lo que paso. Si el Comandante no le explica la acción del empleado o la póliza del Departamento de Policía a su satisfacción, Usted puede someter una "Recomendación/Queja De Ciudadano" para que el incidente sea investigado.

Sinceramente,

John Crombach  
Jefe de Policía



**CITIZEN'S COMMENDATION/COMPLAINT**  
**RECOMENDACIÓN/QUEJA DE CUIDADANO**

Date Received \_\_\_\_\_  
*Fecha Recibida*

Time Received \_\_\_\_\_  
*Hora Recibida*

Name of Commentator: \_\_\_\_\_  
*Nombre de la persona haciendo la recomendación/queja*

Age: \_\_\_\_\_  
*Edad*

Address: \_\_\_\_\_  
*Domicilio*

Telephone Numbers: Day: \_\_\_\_\_  
*Números de Teléfono: Día*

Evening: \_\_\_\_\_  
*Noche*

Time and Date of Occurrence: \_\_\_\_\_  
*Hora y Fecha de la Ocurrencia*

Location(s) of Occurrence: \_\_\_\_\_  
*Localización(es) de la Ocurrencia*

Officer(s) Involved: \_\_\_\_\_  
*Oficial(es) involucrado(s)*

Type of Comment: \_\_\_ Commendation \_\_\_ Complaint (Brief – offensive language, harassment, etc.)  
*Tipo de Comentario: \_\_\_ Recomendación \_\_\_ Queja (Breve – lenguaje ofensivo, hostigamiento, etc.)*

Brief Narrative of Circumstances:  
*Breve narrativo de las circunstancias:*

---

---

---

---

---

Witnesses: Name \_\_\_\_\_  
Nombre \_\_\_\_\_  
Address \_\_\_\_\_ Telephone \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_  
Nombre \_\_\_\_\_  
Address \_\_\_\_\_ Telephone \_\_\_\_\_  
Domicilio \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

**WARNING** It is a violation of Section 47.5 of the California Civil Code to knowingly file a false complaint against any person. Doing so could subject you to a civil lawsuit.

**ADVERTENCIA** Es una violación de sección 47.5 del Código Civil de California hacer una queja falsa deliberadamente contra cualquier persona. Con hacerlo se puede exponer a una demanda en la corte civil.

“I hereby certify that, to the best of my knowledge, the statements herein are true.”  
“Yo certifico que, en lo mejor de conocimiento, las declaraciones contenidas son verdaderas.”

Signature of Commentator: \_\_\_\_\_  
Firma de la persona haciendo la recomendación/queja

---

Form provided by: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_  
Forma suministrado por: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Action(s) taken by Supervisor (Investigated, Officer Counciled, Unfounded, Referred to the Professional Standards Unit, etc.  
Acción(es) tomada por el supervisor (Investigadas, Aconsejado, Caso Invalido, Referido a la Unidad de Normas de Conducta, etc.)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Report received by: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_  
Reporte recibido por: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_